

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

17世帯回収／30世帯配布

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	4		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	4	2	・2階も利用できるようになり活動の場は広がったが、階段が急でありなにかあった場合すぐに避難できるか心配
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	17			
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	17			・季節物を製作したり、日常生活に必要なスキルを磨いたり、色々工夫されていると思う ・いつも楽しいゲームや工作等、子どもが楽しめるアイデアが沢山だと思う ・季節ごとに工夫されている
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	9	3	・コロナ前はあった ・他事業所と一緒に活動できて良かった
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1		・帰りの時にその日の様子やその日の事を丁寧に教えてもらっている
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	5	1	・コロナも落ち着いてきたので、保護者と職員でランチ会等で交流できたら良いですね
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1		・ブログで楽しい活動の様子をアップしてくれている

	⑭	個人情報に十分注意しているか	17		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	・とても楽しみにしている
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17		・いつも満足です！ ・いつも様々な事に気を使っただいて、とても信頼しています ・満足ではあるが、長期休業中午前から利用できるにとさらにありがたい

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

<回答>

①2階も利用できるようになり活動の場は広がったが、階段が急でありなにかあった場合すぐに避難できるか心配。
→様々な状況を想定したり職員配置等を考慮したりしながら、避難訓練を行っております。引き続き、より安全に避難ができるよう検討してまいります。

⑥他事業所と一緒に活動できて良かった
→運動会やバスケ等の活動を一緒に行いました。来年度以降も交流の場を作っていきたいと思います。

⑩コロナも落ち着いてきたので、保護者と職員でランチ会等で交流できたら良いですね。
→保護者様間や保護者様と職員間の交流の場についても引き続き検討していきたいと思います。保護者会にもより多くの保護者様にご参加いただけるよう考えていきたいです。

⑱満足ではあるが、長期休業中午前から利用できるにとさらにありがたい
→長期休暇の利用時間につきまして、ご希望に添えず申し訳ございません。いただいたご意見を本部とも共有してまいります。

放課後等デイサービスたまみずき川越